



SAP® SOLUTION MANAGER

Effizienzsteigerung durch Standardisierte Services und Lösungen, zugeschnitten und abgestimmt auf Ihre Bedürfnisse



<https://www.collogia.de>

+49 221 – 33 60 8 – 0



ISMS zertifiziert nach ISO/IEC 27001

Datacenter zertifiziert nach DIN EN 50600

Seite

1/4

SAP® SOLUTION MANAGER

STANDARDISIERTE SERVICES, ZUGESCHNITTEN AUF IHRE BEDÜRFNISSE

- ☺ uneingeschränkte Nutzung aller wesentlichen Funktionen
- ☺ modulare Erweiterung der Nutzungsszenarien
- ☺ Expertensupport zu jeder Zeit
- ☺ unser Service ist ISO 27001 zertifiziert
- ☺ technologische und prozessuale Services aus einer Hand
- ☺ transparente Kostenstruktur
- ☺ Einsparung von Betriebskosten

Collogia IT Services GmbH

Ubierring 11

D-50678 Köln

Telefon: +49 (0)221 3 36 08-0

Telefax: +49 (0)221 336 08-36

E-Mail: sales@collogia.de

Handelsregister beim Amtsgericht Köln, HRB-Nr. 91 385

Umsatzsteueridentifikationsnummer: DE 313455527



<https://www.collogia.de>

+49 221 – 33 60 8 – 0



ISMS zertifiziert nach ISO/IEC 27001

Datacenter zertifiziert nach DIN EN 50600

Seite

2/4

SOLUTION MANAGER BASIS		
Paket	Beschreibung	Preis €/System
SM-BASIS *1	Bereitstellung SAP® Solution Manager as a Service <ul style="list-style-type: none"> ▪ SLD/ LMDB Konzeption ▪ Verifizierung der System Tracks im Maintenance Planner ▪ Upload der Maintenance Planner Daten ▪ Lizenzverteilung ▪ Early Watch Administration 	85,00

Die Berechnungsgrundlage bildet die Anzahl der Systeme, die monatliche Pauschale beträgt aber mindestens 525,00 Euro.

SOLUTION MANAGER APPLICATION LIFECYCLE MANAGEMENT		
Paket	Beschreibung	Preis €
SM-MAI **	Monitoring alert Infrastructure as a Service <ul style="list-style-type: none"> ▪ technologiebasiertes System-, Schnittstellen- und Job-Monitoring ▪ proaktive Überwachung Ihrer SAP® und Non-SAP® Systeme ▪ standardisierte Dashboards und Auswertungen der gesammelten Monitoring Daten ▪ kundenspezifisches Alerting 	85,00 € je Produktivsystem 55,00 € je nicht produktivem System
SM-SOLDOC *2 **	Solution Documentation as a Service <ul style="list-style-type: none"> ▪ zentrale Ablage und Beschreibung Ihrer SAP® Systemlandschaft ▪ Dokumentation Ihrer Geschäftsprozesse, Schnittstellen, technischen Objekte und kundenspezifischen Entwicklungen ▪ grafische Prozessmodellierung ▪ Dokumentenlenkung mit Freigabeworkflow und digitaler Signatur 	950,00 € monatliche Pauschale
SM-TESTSUITE **	Test- Suite as a Service <ul style="list-style-type: none"> ▪ strukturierte Testorganisation mit direkter Integration in Ihre SAP® Systemlandschaft ▪ automatische Testfunktionalität ▪ Verwaltung von allen Testaktivitäten wie Testplanung, -durchführung sowie Reporting ▪ Optimierung des Testaufwandes 	950,00 € monatliche Pauschale



SOLUTION MANAGER APPLICATION LIFECYCLE MANAGEMENT		
SM-ITSM **	IT-Service Management as a Service <ul style="list-style-type: none"> ▪ zentrales Ticketsystem mit direkter Integration der SAP® Landschaft ▪ direkter Zugriff auf MAI basierte Monitoring Daten mit automatisierter Incident Erstellung ▪ revisions sichere Dokumentation aller aufgetretenen Störungen und Probleme ▪ integrative Anbindung der allgemeinen SAP® Support Plattform für die Weiterleitung von Incidents 	1.275,00 € monatliche Pauschale
SM-CHARM **	Change Request Management as a Service <ul style="list-style-type: none"> ▪ Kontrolle über den Lebenszyklus Ihrer SAP® Systeme ▪ Unterstützung beim Rollout Ihrer Projekte ▪ revisions sicherer Betrieb und transparente Kontrolle über alle SAP® Transporte ▪ rollenspezifische Bereitstellung von Benutzerhandbüchern 	120,00 € je Transportlandschaft 960,00 € monatliche Bereitstellungs- pauschale
SM-Migration **	ChaRM und ITSM Altdatenübernahme <ul style="list-style-type: none"> ▪ revisions sichere Übertragungen von ITSM und ChaRM Belegen aus Altsystemen mit dem Mindestrelease SAP® Solution Manager 7.0 ▪ Vollintegration der Altbelege in die aktuellen 7.2 Applikationen, inklusive aller Zusatzinformationen, wie zum Beispiel Anlagen, Notes, Transportaufträge, Protokolle, usw. 	ab 12.500,00 €, je nach Aufwand

*1 Voraussetzung für alle weiteren Pakete

*2 Voraussetzung für SM-Test Suite

** Konzeption, Implementierung und initiale Konfiguration werden individuell angeboten und berechnet.



<https://www.collogia.de>
+49 221 – 33 60 8 – 0



ISMS zertifiziert nach ISO/IEC 27001
Datacenter zertifiziert nach DIN EN 50600

Seite
4/4