



# SAP® SOLUTION MANAGER

Effizienzsteigerung durch Standardisierte Services und Lösungen, zugeschnitten und abgestimmt auf Ihre Bedürfnisse



<https://www.collogia.de>

+49 221 – 33 60 8 – 0



ISMS zertifiziert nach ISO/IEC 27001

Datacenter zertifiziert nach DIN EN 50600

Seite

1/4

## SAP® SOLUTION MANAGER

### STANDARDISIERTE SERVICES, ZUGESCHNITTEN AUF IHRE BEDÜRFNISSE

- ☺ uneingeschränkte Nutzung aller wesentlichen Funktionen
- ☺ modulare Erweiterung der Nutzungsszenarien
- ☺ Expertensupport zu jeder Zeit
- ☺ unser Service ist ISO 27001 zertifiziert
- ☺ technologische und prozessuale Services aus einer Hand
- ☺ transparente Kostenstruktur
- ☺ Einsparung von Betriebskosten

#### Collogia IT Services GmbH

Ubierring 11

D-50678 Köln

Telefon: +49 (0)221 3 36 08-0

Telefax: +49 (0)221 336 08-36

E-Mail: sales@collogia.de

Handelsregister beim Amtsgericht Köln, HRB-Nr. 91 385

Umsatzsteueridentifikationsnummer: DE 313455527



<https://www.collogia.de>

+49 221 – 33 60 8 – 0



ISMS zertifiziert nach ISO/IEC 27001

Datacenter zertifiziert nach DIN EN 50600

Seite

2/4

SOLUTION MANAGER BASIS		
Paket	Beschreibung	Preis €/System
SM-BASIS *1	Bereitstellung SAP® Solution Manager as a Service <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ SLD/ LMDB Konzeption</li> <li>▪ Verifizierung der System Tracks im Maintenance Planner</li> <li>▪ Upload der Maintenance Planner Daten</li> <li>▪ Lizenzverteilung</li> <li>▪ Early Watch Administration</li> </ul>	85,00

Die Berechnungsgrundlage bildet die Anzahl der Systeme, die monatliche Pauschale beträgt aber mindestens 525,00 Euro.

SOLUTION MANAGER APPLICATION LIFECYCLE MANAGEMENT		
Paket	Beschreibung	Preis €
SM-MAI **	Monitoring alert Infrastructure as a Service <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ technologiebasiertes System-, Schnittstellen- und Job-Monitoring</li> <li>▪ proaktive Überwachung Ihrer SAP® und Non-SAP® Systeme</li> <li>▪ standardisierte Dashboards und Auswertungen der gesammelten Monitoring Daten</li> <li>▪ kundenspezifisches Alerting</li> </ul>	<b>85,00 € je Produktivsystem</b>  <b>55,00 € je nicht produktivem System</b>
SM-SOLDOC *2 **	Solution Documentation as a Service <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ zentrale Ablage und Beschreibung Ihrer SAP® Systemlandschaft</li> <li>▪ Dokumentation Ihrer Geschäftsprozesse, Schnittstellen, technischen Objekte und kundenspezifischen Entwicklungen</li> <li>▪ grafische Prozessmodellierung</li> <li>▪ Dokumentenlenkung mit Freigabeworkflow und digitaler Signatur</li> </ul>	<b>950,00 € monatliche Pauschale</b>
SM-TESTSUITE **	Test- Suite as a Service <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ strukturierte Testorganisation mit direkter Integration in Ihre SAP® Systemlandschaft</li> <li>▪ automatische Testfunktionalität</li> <li>▪ Verwaltung von allen Testaktivitäten wie Testplanung, -durchführung sowie Reporting</li> <li>▪ Optimierung des Testaufwandes</li> </ul>	<b>950,00 € monatliche Pauschale</b>



SOLUTION MANAGER APPLICATION LIFECYCLE MANAGEMENT		
<b>SM-ITSM</b> **	IT-Service Management as a Service <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ zentrales Ticketsystem mit direkter Integration der SAP® Landschaft</li> <li>▪ direkter Zugriff auf MAI basierte Monitoring Daten mit automatisierter Incident Erstellung</li> <li>▪ revisions sichere Dokumentation aller aufgetretenen Störungen und Probleme</li> <li>▪ integrative Anbindung der allgemeinen SAP® Support Plattform für die Weiterleitung von Incidents</li> </ul>	<b>1.275,00 €</b> <b>monatliche Pauschale</b>
<b>SM-CHARM</b> **	Change Request Management as a Service <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Kontrolle über den Lebenszyklus Ihrer SAP® Systeme</li> <li>▪ Unterstützung beim Rollout Ihrer Projekte</li> <li>▪ revisions sicherer Betrieb und transparente Kontrolle über alle SAP® Transporte</li> <li>▪ rollenspezifische Bereitstellung von Benutzerhandbüchern</li> </ul>	<b>120,00 € je</b> <b>Transportlandschaft</b>  <b>960,00 €</b> <b>monatliche</b> <b>Bereitstellungs-</b> <b>pauschale</b>
<b>SM-Migration</b> **	ChaRM und ITSM Altdatenübernahme <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ revisions sichere Übertragungen von ITSM und ChaRM Belegen aus Altsystemen mit dem Mindestrelease SAP® Solution Manager 7.0</li> <li>▪ Vollintegration der Altbelege in die aktuellen 7.2 Applikationen, inklusive aller Zusatzinformationen, wie zum Beispiel Anlagen, Notes, Transportaufträge, Protokolle, usw.</li> </ul>	<b>ab 12.500,00 €, je</b> <b>nach Aufwand</b>

\*1 Voraussetzung für alle weiteren Pakete

\*2 Voraussetzung für SM-Test Suite

\*\* Konzeption, Implementierung und initiale Konfiguration werden individuell angeboten und berechnet.



<https://www.collogia.de>  
+49 221 – 33 60 8 – 0



ISMS zertifiziert nach ISO/IEC 27001  
Datacenter zertifiziert nach DIN EN 50600

Seite  
4/4